

## AKO OBJEDNÁVAŤ IDENTIFIKAČNÉ MÉDIA VIS?

- JEDNODUCHO prostredníctvom on-line formulára na [www.visplzen.sk](http://www.visplzen.sk) - v sekcii Objednajte si
- e-mailom na adrese [infosk@visplzen.cz](mailto:infosk@visplzen.cz) - je nutné uviesť všetky potrebné údaje objednávky (predmet: objednávka kariet, fakturačné údaje, kontaktná osoba, adresa, mobil, séria, počet kusov a farba, požiadavka na termín dodania - bežne alebo expresne)
- telefonicky na čísle 0650 822 131

- e-mailom obdržíte do 2 pracovných dní cenovú kalkuláciu objednaného tovaru
- u karty s vlastnou potlačou na prednej strane dostanete predlohu potlače
- štandardná doba pre vybavenie objednávky je 1 mesiac
- možnosť dodávky do 7 pracovných dní s expresným príplatkom
- karty objednávajte po celých desiatkach kusov
- po prevzatí zásielky čipov si overte funkčnosť všetkých čipov priložením k čítacej jednotke

### Objednávanie v období prázdnin

- do objednávky uvádzajte aj týždeň, počas ktorého môžete objednaná identifikačné média prevziať
- v prípade opakovaného zasielania zásielky je potrebné počítať s dvojitými nákladmi na poštovné a balné

## OPTICKÉ IDENTIFIKAČNÉ KARTY

- 6 farebných prevedení
- možnosť zákaznickej potlače v ľavom hornom „rohu“ karty, rozmer cca 4 x 2,5 cm (logo jedálne či školy, adresy, telefónne číslo či fotografie)
- možnosť spracovania grafického návrhu na mieru
- možnosť zákaznickej potlače na zadnej strane karty vrátane prezentácie partnerov jedálne
- v prípade nezáujmu zo strany prevádzkovateľa stravovacích služieb je tento priestor ponúknutý tretím stranám

**Karty nedierujte** - pri porušení laminácie dochádza k rozliapaniu kariet. Na takto znehodnotenú kartu nie je možné uplatniť záruku.

**Karty nepopisujte a nepolepujte v časti s čiarovým kódom z prednej ani zadnej strany.**

Táto časť je opticky snímaná, preto musí zostať voľná z oboch strán.



K ochrane kariet odporúčame:

- **púzdro so závesom na krk**
- **tvrdé púzdro** proti mechanickému poškodeniu
- **mäkké púzdro** proti poškriabaniu či znečisteniu povrchu karty



**Na identifikačné karty poskytuje firma VIS 2-ročnú záruku.  
Doba vybavenia reklamácie je 1 mesiac.**

## BEZKONTAKTNÉ ČIPY VIS

**Bezkontaktný elektronický identifikačný čip je moderný výrobok využívajúci špičkové technológie. Poškodenie čipu nastane iba veľmi zriedka. Pokiaľ však stravník skutočne takýto čip reklamuje, odporúčame:**

- 6 farebných prevedení



→ čipy na reklamáciu zasielajte v krabičke (ako balík) alebo v bublinkovej obálke a vždy doporučene

→ čipy zasielajte na adresu:

**Verejná informačná služba spol. s r.o.  
P.O.BOX 12, 031 04 Liptovský Mikuláš**

→ pred reklamáciou skontrolujte, že

- čip nemožno čítať ani na čítačke v kancelárii
- stravník bezkontaktný žetón nerozoberal

Vnútro púzdra bez aktívneho čipu



Vnútro púzdra s aktívnym čipom



### REKLAMAČNÉ PODMIENKY

- ak je púzdro čipu značne poškodené (poškriabané, ohryzené, otlčené, popísané), potom v rámci riešenia reklamácie toto púzdro vymeníme za nové a bude Vám naúčtovaný poplatok za výmenu púzdra
- nefunkčný čip nám zašlite späť nepoškodený (neotvorený) najneskôr do 14 dní od doručenia zásielky, bude Vám bezplatne vymenený v rámci reklamácie
- na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad

**Na bezkontaktné čipy poskytuje firma VIS 2-ročnú záruku.**

**Doba vybavenia reklamácie je zvyčajne 1 mesiac.**

**Čipy možno k reklamáci zasiať po jednom kuse.**

**Podmienky k predĺženiu záruky až na 9 rokov**

- **k reklamáci je predložené minimálne 10 kusov čipov naraz**
- **púzdro ani čip (sklenená tyčinka) nenesie známky výrazného mechanického poškodenia**